



## Curso preparatório para a certificação COBIT 4.1 Foundation

***Dentro do enfoque geral em conhecer e discutir os fundamentos, conceitos e as definições de Governança de TI - tecnologia da informação, bem como das principais Frameworks, normas e melhores práticas envolvidas vemos aqui o COBIT® – Control Objectives For Information and Related Technology, o qual pode ser caracterizado como uma estrutura voltada para o gerenciamento dos processos de negócios alinhada com modelos de governança.***

***Este framework mantido pela ISACA, órgão internacional de melhores práticas em segurança e auditoria na área de TI, é atualmente referência mundial em avaliação de controles e maturidade de processos de tecnologia da informação, e por esta razão tem sido adotado em vários projetos de governança de TI.***

***O escopo de atuação do COBIT® leva em consideração que toda organização requer informação para o alcance de seus objetivos e que deve ter atributos, como integridade, oportunidade e confiabilidade.***

***Uma vez que a informação será gerada, processada e mantida por meio de recursos tecnológicos, o COBIT® define quatro domínios para a estrutura e controles da área de TI: planejamento e organização; aquisição e implementação; entrega e suporte; e monitoração. Esses domínios se subdividem em 34 processos (objetivos de controle), possuindo 216 indicadores (objetivos detalhados).***

***O COBIT®, pela sua objetividade, é aplicado a qualquer tipo de organização que deseja buscar um conjunto de controles que criem visibilidade e demais condições gerenciais para que sua área de TI opere alinhada com suas prioridades. Além de fornecer instrumentos formais de controle, caracteriza-se como uma metodologia estruturada, originária de contribuições de centenas de especialistas e que reúne e sintetiza as atividades de tecnologia da informação de forma orientada e clara.***



## Objetivo

Prover conhecimento das melhores práticas de Governança de TI de forma geral e de forma específica treinar na preparação do profissional para prova de Certificação Cobit® Foundation através de simulados, exercícios e orientações.

Nosso curso tem por objetivo preparar para a realização da prova de certificação através da aplicação de exames simulados e discussão das soluções das questões, propiciando um entendimento claro das situações reais a que serão submetidos durante o processo de avaliação.

As certificações na área de tecnologia da informação vêm sendo um dos principais diferenciais utilizados pelas empresas na contratação de novos colaboradores e nos processos de promoção, tornando-se indispensáveis para a gestão da carreira de qualquer profissional. Por outro lado, as organizações procuram incorporar profissionais que possuem as certificações à sua equipe de colaboradores, o que é uma garantia para maximizar o êxito de seus projetos.

Com mais de 44.000 membros em mais de 100 países, a Information Systems Audit and Control Association ou ISACA, é reconhecida como líder global em governança, controle e auditoria de TI. Com a prova de certificação, realizada através da ISACA, o profissional entenderá quais são os princípios do COBIT®, seus elementos e aplicações.

Oferecemos ao participante a oportunidade de realização do exame de certificação nas dependências do próprio local do treinamento, disponibilizando toda a infra-estrutura e suporte operacional necessários.

## Público-alvo

Diretores de TI (CIO), Gerentes de TI, Gerente de Compliance, Líderes, Coordenadores, Auditores de TI, Consultores de TI e Analista de Negócios.

## Benefícios

Entender e reconhecer como questões de gerenciamento de TI afetam e são afetadas pela organização e aprofundar o seu conhecimento com o aprendizado adquirido, em outros cursos e certificações na área de governança de TI.

Entender os componentes do COBIT® e como eles se integram com outros modelos de gerenciamento de TI e preparar-se para a prova de certificação, tendo como referência um plano de estudo predefinido e embasado em avaliações sistemáticas, através de exames simulados.

Descrever os recursos do COBIT® e como eles beneficiam o negócio das organizações, bem como diagnosticar não-conformidades nos processos de TI e implementar transformações. Entender como o COBIT é utilizado como um framework que suporta e se integra com outros padrões (ISO 19977, ISO 9001) e melhores práticas (ITIL®), CMM e PRINCE2/PMBok).

Aplicar o COBIT® em situações práticas e entender a necessidade da utilização de um framework de governança de TI.



## Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de casos e exercícios práticos.

O curso tem como proposta preparar o participante para a prova de certificação COBIT® 4.1 Foundation, através de abordagem teórica e prática, com a aplicação de testes simulados, abrangendo a estrutura do COBIT® 4.1 e suas analogias com o COBIT® 3.0 e 4.0. Propiciando um suporte para elucidação de dúvidas durante e após o término imediato do curso.

## Pré-requisitos

Não existem pré-requisitos mandatórios para este treinamento; no entanto, experiência de trabalho em governança, melhoria de processos ou Serviços de TI é recomendada. Noções básicas de inglês ajudam, uma vez que a prova é realizada na língua inglesa.

O exame é realizado de forma *on line* e tem a duração de 1 (uma) hora e são 40 questões onde se exige um índice de acerto de 70%, ou seja 28 questões. É realizado sob a supervisão de um Proctor (Examinador), credenciado pela ISACA, que receberá o *login* para acessar o site no dia da prova.

## Conteúdo Programático

### MÓDULO I – Fundamentos de Governança de TI

- Princípios básicos da governança de TI.
- Áreas de foco da governança de TI.

#### Introdução a Governança de TI

- Gerenciamento de Risco
- Alinhamento em relação a Governança Corporativa
- Melhor nível de qualidade dos Serviços de TI
- Redução de Custos
- Compliance com Lei e Regulamentação

#### Introdução aos Modelos de Governança de TI

- (Frameworks, Melhores Práticas e Normas para que ajudam a Governança de TI)
- BSC, ITIL®, ISO 20000, PMBok, ISO 27001, CMMi, COSO
- Controle Interno e Regulamentação: SOX, SUSEP e BACEN.

#### Uma introdução do modelo (framework) COBIT

- A história do COBIT
- Benefícios de implementar o COBIT
- Os interessados (stakeholders) do COBIT



## *MÓDULO II – Produtos Relacionados ao COBIT®*

- *COBIT® Online.*
- *COBIT® QuickStart.*
- *COBIT® Security Baseline.*
- *Implementation Guide for IT Governance.*

## *MÓDULO III – Componentes do COBIT®*

- *Domínios.*
- *Objetivos de controle.*
- *Objetivos de controle detalhados.*
- *Práticas de controle.*
- *Processos.*
- *Entradas e saídas dos processos.*
- *Gráfico RACI (utilizado para identificar papéis e responsabilidades).*
- *Indicadores de metas e de desempenho (KPI/KPG).*
- *Modelo de maturidade.*

### *Implantando a Governança de TI com base no COBIT®*

- *Como o COBIT atende as especificações para o modelo de controle de TI*
- *Produtos e Ferramentas (Guia de Auditoria, Cobit Online, Cobit Quickstart..)*
- *Framework COBIT®*
- *Domínios, processos, critérios e recursos;*
- *Indicadores de Desempenho*
- *Papeis e Responsabilidade*
- *Modelo de Maturidade*
- *Processo de Auditoria*

## *MÓDULO IV – Standards de Governança: Relacionamento entre as Melhores Práticas*

- *COBIT® x COSO.*
- *COBIT® x ITIL.*
- *COBIT® x CMMi.*
- *COBIT® x SOX.*
- *COBIT® x ISO/IEC 17.779.*
- *COBIT® x PMBOK.*
- *Outros relacionamentos.*



## MÓDULO V – Abordagem Prática

- Simulados e discussões dos resultados.

### Exercícios Práticos

- Preparação do profissional para Certificação Cobit® Foundation através de simulados, exercícios e orientações.

### Material Didático:

CD-ROM contendo testes simulados e respostas, material referente ao COBIT® 3.0, 4.0 e 4.1, textos complementares e resumos para estudo.

**Carga Horária:** 16 horas.

### Mini-Currículo:

**Coordenador e Proctor:** *Marcelo de Angelo*

Graduado e pós-graduado em Processamento de Dados e Desenvolvimento e Análise de Projetos de Sistemas Informatizados pela FATEC-SP. Possui especialização em Pedagogia para Docentes e MBA em Programa Gerencial pela FGV-SP. Atua como Gerente na Ernest & Young e é certificado em COBIT® Foundation 4.0 e ITIL Foundation v2. Como Coordenador e Proctor em cursos de certificações COBIT® tem o índice de 100,00% de aproveitamento nos exames ministrados.